

珠海格力电器股份有限公司

关于产品质量和服务质量的自我声明

为深入贯彻实施《中共中央国务院关于开展质量提升行动的指导意见》，落实工信部《关于促进制造业产品质量和服务质量提升的实施意见》，推进机械工业质量品牌建设，营造重质量创品牌的良好氛围，实现机械工业高质量发展，格力向社会各界郑重声明：

1.坚决贯彻国家质量法律法规、国家强制性标准和质量方针、政策，树立质量法制意识和以质取胜的质量理念。

2.切实承担企业质量主体责任，始终把质量作为企业的生命，把满足用户和消费者的需求作为企业永恒追求的目标。

3.积极采用先进质量管理方法，推动质量管理体系升级；牢固树立“质量第一”的观念，做到人人明确质量责任，个个严把质量关。

4.大力实施品牌战略，以争创世界知名品牌为目标，推动品牌从中国走向世界。

5.积极采用先进标准，严格杜绝假冒伪劣、侵权和任何不正当的竞争行为。

6.维护消费者的合法权益，为用户提供真实、准确的信息和优质的服务；加强售后服务，建立健全服务网络，切实履行对用户的承诺。

7.以诚实守信为核心价值观，纳入企业精神文明和企业文化建设中，把诚信经营理念落实到企业生产经营的全过程。

8.建立以市场为导向的创新机制，通过加快技术创新，加强技术改造，加大新产品开发，不断提高产品供给质量。

以上声明，愿意接受各级监管部门、用户和社会各界的监督与检查。

珠海格力电器股份有限公司

2020年9月1日

